



آماده سازی شرایط محیطی نصب سرویس ADSL

و

راهنمایی جهت رفع خطاهای اولیه



مشترک گرامی:

به منظور نصب سریع و بدون اشکال سرویس اینترنت ADSL به هنگام مراجعه همکاران شرکت عصر انتقال داده ها ، بهتر است شرایط محیطی لازم از قبل آماده شده باشد تا به این ترتیب سرویس ADSL شما بدون مشکل در اسرع وقت راه اندازی شود. توجه داشته باشید چنانچه سرویس به دلیل آماده نبودن شرایط اولیه در مراجعه اول که با هماهنگی شما صورت می گیرد راه اندازی نگردد ، مراجعات بعدی همکاران برای راه اندازی سرویس ADSL مستلزم پرداخت هزینه خواهد بود، در این رابطه توجه شما را به موارد زیر جلب می کنیم:

۱. آماده سازی کامپیوتر

- از آنجایی که آزمایش نهایی ارتباط با اینترنت توسط کامپیوتر شما صورت می گیرد ، قبل از هر چیز از سالم بودن آن مطمئن شوید ، توجه داشته باشید با وجود اینکه همکاران شرکت عصر انتقال داده ها به هنگام مراجعه برای نصب از انجام هر کمک فنی به شما دریغ نخواهند کرد ، اما این مساله جزء مسئولیت تعریف شده برای آنها نیست.
- مطمئن شوید با توجه به نوع مودم ADSL ای که انتخاب کرده اید ، کامپیوتر شما درگاه ارتباطی سالم مورد نیاز را دارد. برخی از مودم های ADSL از پورت USB و برخی از پورت شبکه یا Ethernet برای ارتباط استفاده می کنند، بنابراین لازم است تا از صحت عملکرد پورت ارتباطی کامپیوتر خود با مودم مطمئن شوید.

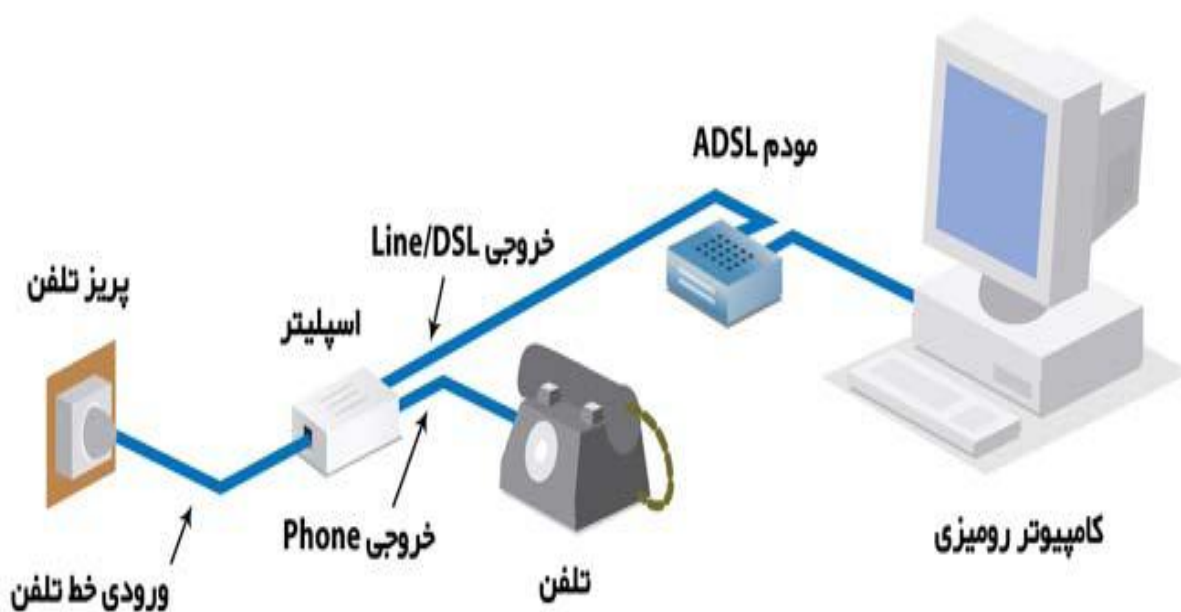
۲. آمادگی مسیر ارتباطی

- مطمئن شوید که مسیر ارتباطی سیم تلفن در کنار کابل های برق ، آنتن تلوزیون یا ماهواره ... نیست. چرا که همجواری این کابلها علاوه بر خطر اتصالی می تواند در کیفیت ارتباط ADSL اثر نامطلوب بگذارد.
- چنانچه کابلی که ارتباط تلفن را در محل قرار گرفتن مودم ADSL تامین می کند ، ناپیوسته است (پارگی دارد) و یا بوسیله به هم تابیده شدن طولانی تر شده است ، آن را تعویض کنید و به صورت یکپارچه در آورید . کابل ارتباطی ناپیوسته کیفیت ADSL را به شدت کاهش می دهد.
- وجود دستگاههای مانند صفر بند، ضبط مکالمات، نمایشگر شماره تلفن دیجیتال، دوشاخه تلفن ضد برق، حتی بسیاری از تلفنهای بیسیم نامرغوب و ... به دلیل کاهش مقاومت خط ارتباطی ، کیفیت خط را به قدری کاهش میدهد که اغلب امکان برقراری ارتباط ADSL ، با وجود آن ها میسر نمی گردد. بنابراین لازم است برای استفاده از خدمات اینترنت ADSL آنها را از مدار خارج نمایید.
- چنانچه محل استفاده شما از خدمات ADSL در آپارتمان ، مجتمع یا ساختمانهای بزرگ قرار دارد، حتما قبل از مراجعه همکاران شرکت عصر انتقال داده ها سر خط زوج سیم تلفن خود را در محلی که شرکت مخابرات کابل تلفن ساختمان را تحویل داده است پیدا و مشخص نمایید. اینکار بخصوص برای مواردی که راه اندازی سرویس به مشکل برخورد می کند صرفه جویی بسیاری در زمان راه اندازی خواهد نمود.

- در حالی که در ساختمان یا واحد شما از سیستم های تلفن سانترال استفاده شود ، به احتمال زیاد نیاز به کشیدن یک زوج سیم مسی از محل سانترال تا محل قرار گرفتن کامپیوتر خواهید داشت ، چرا که به دلیل وجود فیلترهای پایین گذر در مدار سیستم های سانترال ، عبور سیگنالهای ارتباطات ADSL با مشکل روبرو می شود.

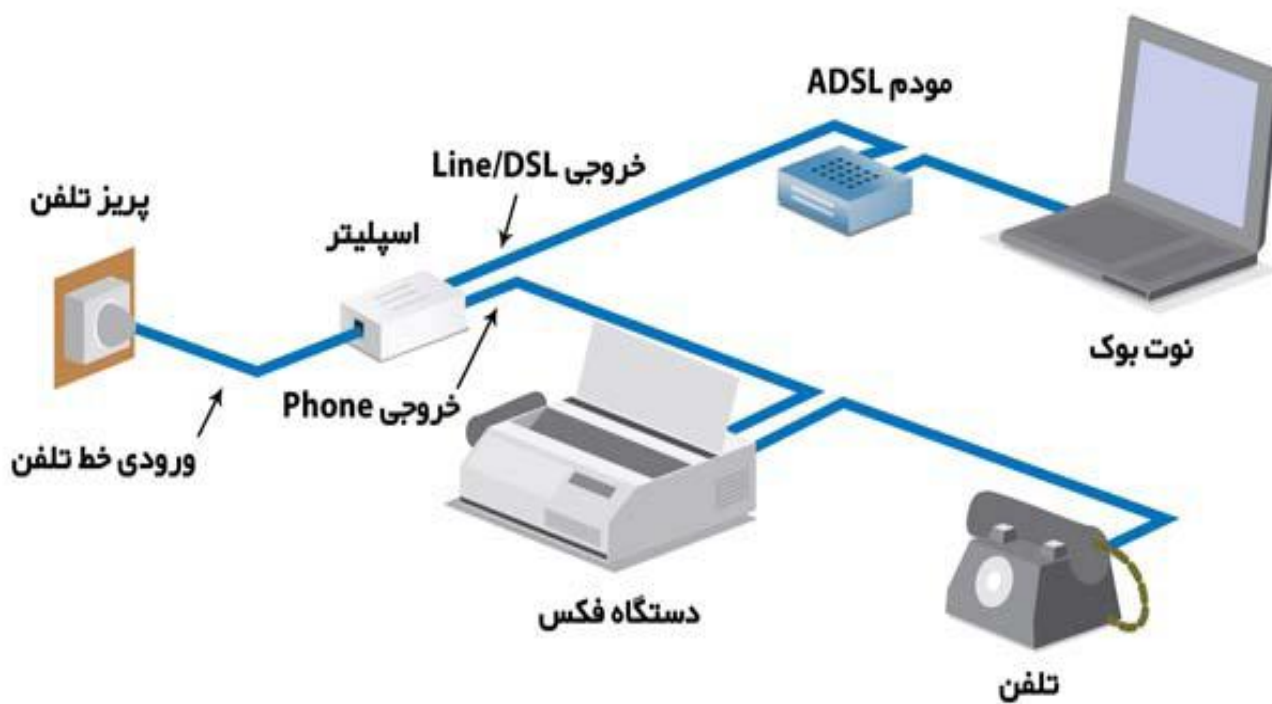
۳. پیش بینی نحوه ارتباط

- قبلا محل نصب مودم را مشخص کنید.
- شکلهای شماره یک، دو و سه به ترتیب نحوه برقراری ارتباط میان مودم ADSL ، کامپیوتر اسپلیتر و خط تلفن را برای حالتیهای ارتباط ساده ، ارتباط با دستگاه فکس و حالتی که از دستگاه تلفن سانترال استفاده می شود نمایش می دهد. مطمئن شوید که قبل از مراجعه همکاران نصب شرکت عصر انتقال داده ها، آمادگی لازم برای برقراری ارتباط را دارید.



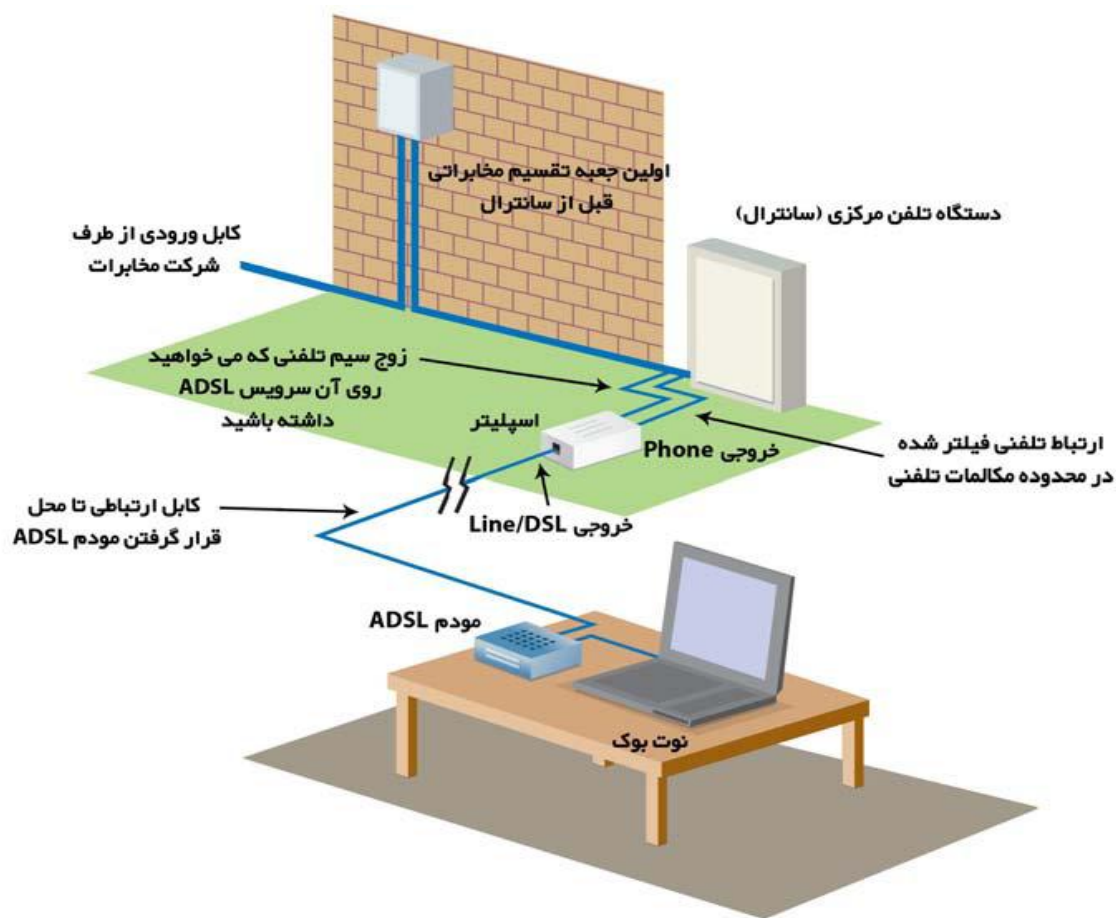
شکل شماره ۱

همانطور که در شکل‌های شماره یک و دو مشاهده می‌کنید هر اسپلیتر یک ورودی دارد که به پریز تلفن متصل می‌شود و دو خروجی، یکی مربوط به سیگنال‌های فیلتر شده در محدوده مکالمات تلفنی با عنوان Phone که تلفن شما به آن متصل می‌شود و دیگری خروجی حاوی سیگنال‌های با فرکانس بالاتر از ۳۰-۴۰ کیلوهرتز که حاوی اطلاعات ارتباط ADSL است و با عنوان DSL مشخص می‌شود.



شکل شماره ۲

در شکل شماره سه نیز نحوه کابل کشی و محل قرار دادن اسپلیتر برای ساختمانهایی که دارای سیستم تلفن مرکزی هستند نمایش داده می شود. توجه داشته باشید که کشیدن این کابل قبل از مراجعه همکاران شرکت عصر انتقال داده ها برای نصب ضروری است و بدون آن امکان راه اندازی سرویس شما بسیار بسیار ضعیف خواهد بود.



شکل شماره ۳

راهنمای عیب یابی ADSL

- **خط تلفن بوق آزاد ندارد**
مودم ADSL را از مدار خارج کنید. خط تلفن را چک کنید در صورتی که بوق آزاد شنیده نشد با ۱۷ تماس بگیرید و خرابی تلفن را ثبت کنید.
اگر خط تلفن بوق آزاد داشت، کابل تلفن را به پورت (ADSL Line) وصل کنید و از خروجی اسپیلیتر پورت phone را به گوشی تلفن وصل کنید اگر بوق آزاد نداشت با شماره پشتیبانی تماس بگیرید.
- **چراغ لینک مودم چشمک زن است.**
این مشکل به دلیل برقرار نشدن ارتباط فیزیکی ایجاد می شود، ابتدا بررسی کنید خط تلفن بوق آزاد داشته باشد، تمام کابل ها، سوکت ها و قطعات فیزیکی را بررسی کنید. خط تلفن به صورت مستقیم باید وارد پورت (ADSL LINE) مودم شود.
برای برطرف کردن مشکل، گوشی تلفن، دستگاه نامبر، Caller ID، دستگاه Dialer را جدا کنید.
در صورتی که لینک باز هم ثابت نشد، با بخش پشتیبانی تماس بگیرید.
- **علامت ضربدر قرمز رنگ بر روی Connection مشاهده می شود**
کابل Ethernet شما به صورت فیزیکی قطع شده است، کارت شبکه، کابل متصل به مودم و کارت شبکه، سوکت پشت PC و مودم را بررسی کنید. کابل اتصالی بین PC و مودم باید STRAIGHT باشد
- **از طریق Outlook نمی توانید Email ارسال و دریافت کنید**
ابتدا از صفحه اصلی webmail یک Email به خودتان ارسال کنید تا ارسال و دریافت چک شود. در صورتی که در این قسمت مشکلی وجود داشت به host خود تماس بگیرید.
در صورتی که ارسال در webmail بدون مشکل صورت گرفت اما در Outlook با مشکل مواجه بودید، تنظیمات Outgoing خود را بررسی نمایید.
اگر Outlook شما تحت شبکه کار نمی کند ممکن است مشکل از تنظیمات شبکه شما باشد، بنابراین برای آزمایش، مودم خود را به یک تک کامپیوتر متصل کنید و Outlook خود را روی آن PC آزمایش کنید.
- **چراغ Link مودم شما هنگامی که با تلفن صحبت می کنید، ثابت است ولی به محض قطع شدن تماس لینک شما چشمک زن می شود (status خاموش می شود)**
ممکن است که پریز تلفن شما مجهز به نویزگیر باشد؛ بنابراین ابتدا از وجود برق گیر (نویزگیر) بر روی پریزها اطمینان حاصل کنید و در صورت وجود آن را خارج کنید. اطمینان حاصل نمایید که دو شاخه ضد برق در مدار تلفن وجود ندارد.
- **تمام LED های مودم شما جز POWER خاموش است**
تمام کابل هایی را که به مودم ADSL متصل شده است از مودم خارج و آداپتور برق را ۵ دقیقه قطع کنید.

لیست خطاها

۶۹۱ . دسترسی صورت نمی پذیرد زیرا نام و کلمه عبور روی دامین بی اعتبار می باشد

۷۶۹ . مقصد مشخصی قابل دست یابی نمی باشد ، کارت شبکه شناسایی نمی شود.

۶۷۸ . در خطای ۶۷۸_۳ مرحله تست وجود دارد :

۱- چک کردن چراغ لینک مودم (ثابت باشد)

۲- ارتباط مودم با کامپیوتر

۳- تنظیمات مودم

